

Số: 09/TB-BQL

Hải Phòng, ngày 16 tháng 3 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc tăng cường ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong công việc

Kính gửi: Các đơn vị thuộc Ban Quản lý dự án đầu tư
xây dựng công trình giao thông Hải Phòng.

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, cũng như đẩy mạnh phong trào Phong trào “Bình dân học vụ số”;

Nhằm nâng cao hiệu quả công việc, tiết kiệm thời gian xử lý văn bản, khai thác dữ liệu và hỗ trợ ra quyết định, Ban Quản lý dự án yêu cầu các phòng chuyên môn và cán bộ, viên chức, người lao động tăng cường nghiên cứu và ứng dụng các công cụ trí tuệ nhân tạo (AI) trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

Để triển khai thực hiện, đề nghị các phòng chuyên môn và cán bộ, viên chức, người lao động thực hiện một số nội dung sau:

- Đánh giá thực trạng tình hình sử dụng và nhu cầu ứng dụng AI trong công việc theo link khảo sát:

<https://bqldagt.haiphong.gov.vn/Thong-tin-chi-dao-dieu-hanh/AI-182640.html>

Hoàn thành trước ngày 22/3/2026



Kết quả khảo sát sẽ được Văn phòng tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Ban xem xét, làm cơ sở xây dựng kế hoạch triển khai, hướng dẫn và tổ chức các hoạt động tập huấn, hỗ trợ ứng dụng AI trong công việc phù hợp với điều kiện thực tế của cơ quan.

- Chủ động sử dụng các công cụ AI cá nhân phù hợp để hỗ trợ soạn thảo văn bản, tổng hợp thông tin, phân tích dữ liệu, lập báo cáo và tra cứu tài liệu. Khai thác và bổ sung tài liệu vào hệ thống AI NotebookLM dùng chung của Ban Quản lý nhằm tạo kho dữ liệu phục vụ tra cứu và tổng hợp thông tin nhanh, chính xác.
- Khuyến khích mỗi phòng xây dựng các quy trình hoặc trợ lý AI phục vụ công việc chuyên môn, chia sẻ hoặc tổ chức giới thiệu để Lãnh đạo ban đánh giá, khen thưởng nếu có thành tích tốt.

4. Giao đồng chí Giang Văn Thanh, (ĐT: 0977.670075) hỗ trợ, hướng dẫn và tổ chức để tập thể Ban từng bước sử dụng hiệu quả AI trong công việc, và gửi kèm hướng dẫn Phụ lục 01: ví dụ minh họa cho ứng dụng AI cho công việc.

Trong quá trình sử dụng các công cụ AI, cán bộ, viên chức, người lao động cần tuân thủ các quy định về bảo mật thông tin, không cung cấp dữ liệu, tài liệu nội bộ hoặc thông tin chưa được phép công khai lên các hệ thống AI công cộng; đồng thời chủ động kiểm tra, rà soát nội dung trước khi sử dụng trong công việc chính thức.

Đề nghị các đồng chí Trưởng phòng và toàn thể viên chức, người lao động quan tâm phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TGD, các PTGD;
- Lưu VT.

**TL.TỔNG GIÁM ĐỐC
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Lương Thị Vân

Phụ lục 01

Ví dụ minh họa ứng dụng AI NotebookLM trong khai thác hồ sơ công việc

A. Bài toán thực tế:

Trong năm 2025, Phòng KTTH được giao nhiệm vụ hỗ trợ Văn phòng thực hiện thủ tục hồ sơ các gói mua sắm máy tính.

Nhân sự trực tiếp thực hiện nhiệm vụ này đã chuyển công tác và đã bàn giao lại các hồ sơ, tài liệu liên quan cho Văn phòng. Tuy nhiên, không còn bản mềm của hồ sơ do máy tính sử dụng trước đây bị lỗi ổ cứng.

Trong trường hợp giao nhiệm vụ cho một nhân sự mới (chưa nắm được quy trình, thứ tự các bước thực hiện) tiếp tục triển khai các gói mua sắm tiếp theo, sẽ gặp khó khăn trong việc xác định quy trình thực hiện hồ sơ..

B. Khả năng giải quyết

Có thể triển khai được nếu dựa trên các hồ sơ dự án đã có để phân tích, tổng hợp và chuẩn hóa lại quy trình thực hiện.

Phương án áp dụng công cụ AI (NotebookLM)

1. Số hóa tài liệu

- Tiến hành scan toàn bộ hồ sơ giấy hiện có.
- Các tài liệu có thể ở dạng PDF hình ảnh hoặc ảnh chụp.

2. Đưa tài liệu vào AI

(AI NotebookLM sẽ đọc, phân tích và tổng hợp thông tin từ hồ sơ giấy đã được số hóa nhằm xác định trình tự các bước thực hiện, các loại hồ sơ và biểu mẫu cần thiết.).

3. Khai thác phục vụ công việc

Nhân sự mới có thể sử dụng AI để:

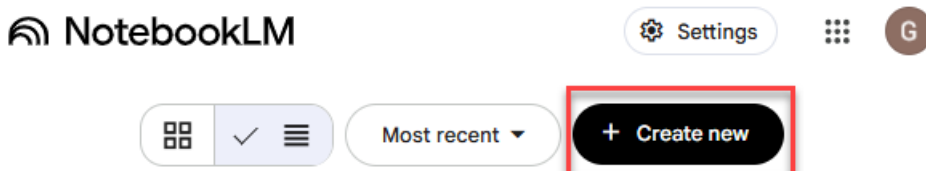
- Tra cứu nhanh các bước thực hiện.
- Hỏi đáp về hồ sơ, biểu mẫu cần sử dụng.
- Tham khảo các văn bản mẫu từ các gói trước.

⇒ Kết quả kỳ vọng

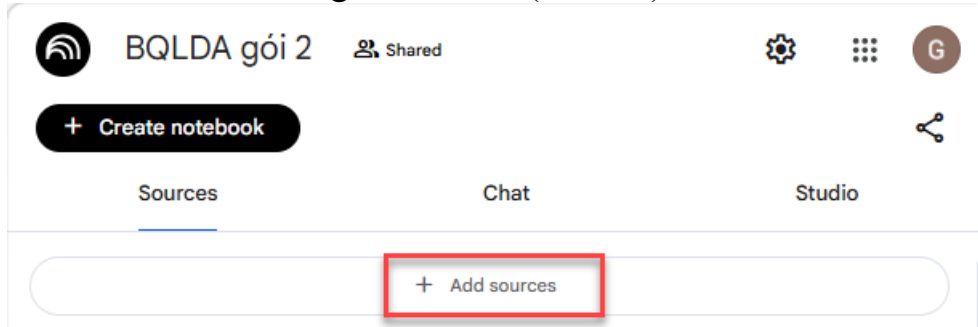
- Khai thác lại tri thức từ các hồ sơ đã có.
- Chuẩn hóa quy trình thực hiện công việc.
- Hỗ trợ nhân sự mới nhanh chóng nắm bắt nghiệp vụ.
- Giảm phụ thuộc vào kinh nghiệm của cá nhân.

C. Hướng dẫn thực hiện:

1. Truy cập <https://notebooklm.google.com/>, tạo mới Notebook

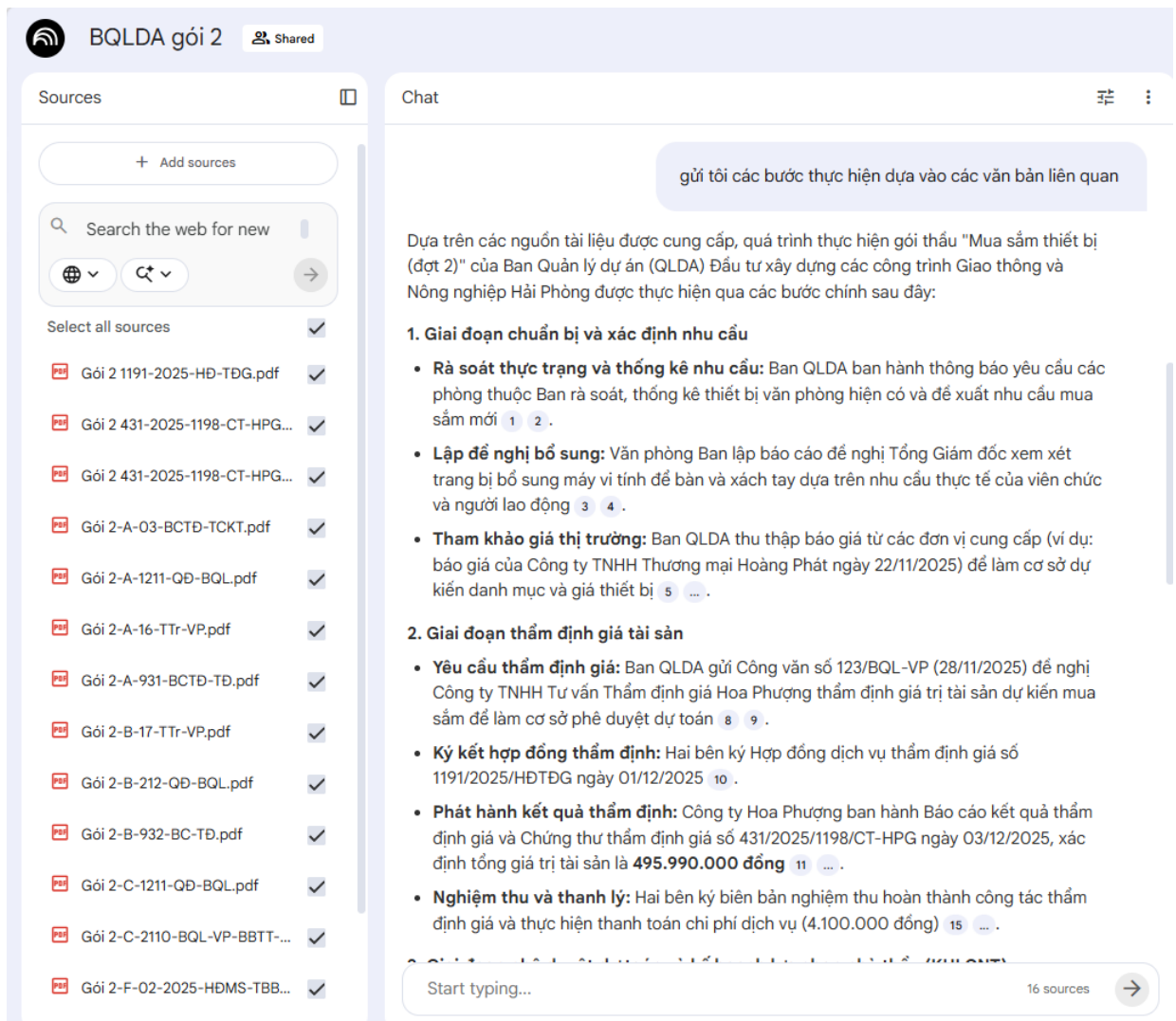


2. Tại cửa sổ bên trái, Nguồn tài liệu (sources) thêm mới tài liệu



(Đưa các file pdf liên quan vào Notebook)

3. Khai thác nội dung:



(Nhập nội dung ở cửa sổ Chat, và chờ AI trả về kết quả.)